

NegoFlow.

Conditions Générales d'Utilisation

édité par Venturi SAS

Version 1.0

Applicable à compter du 29 juin 2026

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (« CGU ») régissent l'accès et l'utilisation de la plateforme logicielle « **NegoFlow** » (la « Plateforme ») éditée par Venturi SAS (« Venturi »). Toute utilisation de la Plateforme suppose l'acceptation préalable et sans réserve des présentes CGU.

1. Objet

Les présentes CGU ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles les Utilisateurs accèdent à la Plateforme et l'utilisent. Elles complètent les Conditions Générales de Vente (« CGV ») qui régissent la relation commerciale entre Venturi et le Client souscripteur de l'abonnement.

2. Définitions

- « Plateforme » / « Service » : la solution SaaS éditée par Venturi, ses fonctionnalités et sa documentation.
- « Client » : la personne morale ayant souscrit un abonnement auprès de Venturi au titre des CGV.
- « Utilisateur » : toute personne physique autorisée à accéder à la Plateforme dans le cadre de l'abonnement du Client.
- « Compte » : l'espace personnel et sécurisé permettant à l'Utilisateur d'accéder à la Plateforme.

3. Acceptation et opposabilité des CGU

L'Utilisateur reconnaît avoir pris connaissance des présentes CGU et les accepter, notamment par une case à cocher ou tout autre procédé équivalent lors de la création de son Compte ou de sa première connexion. Les CGU sont accessibles à tout moment sur la Plateforme.

4. Articulation avec les CGV

Les CGV régissent la relation commerciale (souscription, prix, durée, résiliation) entre Venturi et le Client. Les présentes CGU régissent l'utilisation de la Plateforme par les Utilisateurs. En cas de contradiction portant sur les conditions commerciales, les CGV prévalent ; en cas de contradiction portant sur les modalités d'utilisation, les présentes CGU prévalent.

5. Accès des Utilisateurs

Les Utilisateurs accèdent aux fonctionnalités souscrites par le Client dans le cadre de son abonnement, selon les habilitations qui leur sont attribuées par le Client (gestion des commandes, des stocks, de la facturation, saisie et suivi des volumes, consultation et suivi des commandes, échanges entre les parties, etc.). L'étendue de l'accès de chaque Utilisateur est définie par le Client et/ou par Venturi selon le périmètre souscrit.

6. Accès au Service et création de Compte

L'accès à la Plateforme nécessite la création d'un Compte. L'Utilisateur s'engage à fournir des informations exactes et à les tenir à jour. L'accès au Service requiert une connexion internet et un équipement compatibles, qui relèvent de la responsabilité de l'Utilisateur.

7. Identifiants et sécurité

L'Utilisateur est seul responsable de la confidentialité de ses identifiants et mots de passe, ainsi que de toute activité réalisée à partir de son Compte. Il s'engage à informer Venturi sans délai de toute utilisation non autorisée de son Compte ou de toute atteinte à la sécurité.

8. Utilisation acceptable

L'Utilisateur s'engage à utiliser la Plateforme conformément à sa destination, à la documentation et à la réglementation en vigueur. Il est notamment interdit de :

- héberger, transmettre ou promouvoir des contenus illégaux, diffamatoires, obscènes ou frauduleux ;
- violer les droits de propriété intellectuelle de tiers ;
- porter atteinte à l'intégrité, à la sécurité ou aux performances de la Plateforme ou des systèmes de Venturi ;
- tenter d'accéder à des données ou comptes auxquels l'Utilisateur n'a pas droit ;
- réaliser une ingénierie inverse ou tenter de découvrir les codes sources de la Plateforme ;
- utiliser la Plateforme pour envoyer des communications commerciales non sollicitées (spam).

9. Contenus et données de l'Utilisateur

Les données et contenus saisis par l'Utilisateur demeurent la propriété du Client. Leur traitement par Venturi est régi par les Articles 6 et 7 des CGV et, le cas échéant, par l'Annexe DPA. L'Utilisateur garantit disposer des droits nécessaires sur les contenus qu'il transmet et s'engage à ne saisir aucune donnée illicite.

10. Propriété intellectuelle

La Plateforme, ses composants logiciels et sa documentation sont la propriété exclusive de Venturi. L'Utilisateur bénéficie d'un droit d'utilisation personnel, non exclusif et non transférable, limité à la durée de l'abonnement du Client et aux finalités prévues. Aucun droit de propriété intellectuelle n'est transféré à l'Utilisateur.

11. Données personnelles

Venturi traite les données personnelles des Utilisateurs conformément à la réglementation applicable. Les modalités (finalités, base légale, durées de conservation, droits des personnes) sont détaillées dans la Politique de confidentialité accessible sur la Plateforme. Pour exercer leurs droits, les Utilisateurs peuvent contacter admin@venturi-ai.com.

12. Disponibilité, maintenance et support

La disponibilité de la Plateforme, les opérations de maintenance et les conditions de support sont régies par l'Article 8 des CGV. Venturi peut faire évoluer les fonctionnalités de la Plateforme dans les conditions de l'Article 12 des CGV.

13. Responsabilité

Venturi met en œuvre les moyens nécessaires pour fournir une Plateforme conforme à sa documentation. La responsabilité de Venturi s'apprécie dans les conditions et limites prévues à l'Article 5 des CGV. L'Utilisateur est responsable de l'usage qu'il fait de la Plateforme et des données qu'il y saisit.

14. Suspension et résiliation de l'accès

Venturi peut suspendre ou supprimer l'accès d'un Utilisateur en cas de manquement aux présentes CGU, dans les conditions de l'Article 9 des CGV (mise en demeure préalable, sauf manquement grave). L'accès de l'Utilisateur cesse également de plein droit en cas de cessation de l'abonnement du Client dont il dépend.

15. Modification des CGU

Venturi peut modifier les présentes CGU pour tenir compte d'évolutions légales, techniques ou fonctionnelles. Les Utilisateurs sont informés de toute modification substantielle par un moyen approprié. La poursuite de l'utilisation de la Plateforme après cette information vaut acceptation des CGU modifiées.

16. Droit applicable et litiges

Les présentes CGU sont soumises au droit français. Tout litige sera porté devant les juridictions compétentes dans les conditions prévues à l'Article 15 des CGV, les parties s'efforçant de régler amiablement leurs différends au préalable.

17. Date et version

Les présentes CGU (version 1.0) sont applicables à compter du 29 juin 2026.